

THE RENTALIST

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1 - INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar nosso compromisso com a privacidade e proteção dos Dados Pessoais de nossos clientes, além de estabelecer as regras sobre o Tratamento dos Dados Pessoais, tanto nos ambientes online, a exemplo do nosso endereço eletrônico (www.therentalist.com.br) quanto em nossa loja física.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades em nossos ambientes, informamos que podemos coletar os seguintes dados, para as seguintes finalidades:

2 - SOBRE DADOS QUE COLETAMOS

2.1. Os Dados Pessoais poderão ser coletados quando nossos clientes nos informam ou quando interagem com nossos ambientes e serviços, o que inclui:

Nome, CPF, e-mail, data nascimento, endereços de cobrança e entrega e telefones	Identificar nossos clientes, cumprir obrigações legais (emissão de notas fiscais), garantir a portabilidade a outro controlador, caso você solicite; prevenir fraudes, proteger crédito e riscos associados.
Whatsapp e imagem de perfil	Aprimorar sua identificação e melhorar sua experiência conosco
Dados de Identificação Digital (IP, porta lógica, versão do dispositivo, data, horário e localização do acesso, telas acessadas, id da sessão e cookies)	Identificar e autenticar nossos clientes, cumprir com obrigações legais e prevenir fraudes, proteger crédito e riscos associados.
Dados do pagamento (número do cartão de crédito e código de segurança)	Cumprir com obrigações legais e realizar o processamento do pagamento com a operadora.

2.2. Dados necessários. Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns Dados informados acima, principalmente Dados cadastrais. Caso o cliente decida por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços.

2.2.1. Os dados solicitados no momento do cadastro dentro de Nossos Ambientes são necessários para realização de cadastros, contratos, pagamentos e para que a encomenda seja entregue com segurança no local desejado, dentro do prazo estabelecido.

THE RENTALIST

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

2.3. Atualização e Veracidade dos Dados. Nossos clientes são os únicos responsáveis pela precisão, veracidade ou falta dela, em relação aos Dados fornecidos ou pela sua desatualização. Solicitamos atenção, pois é sua a responsabilidade de garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

2.4. Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

2.5. Tecnologias empregadas. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política e nos comprometemos a não utilizar nenhum tipo de decisão unicamente automatizada com seus dados.

COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

(I) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

(II) Com prestadores de serviços e parceiros para a execução das atividades e finalidades pretendidas; e

(III) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

3.2. Anonimização de Dados. Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os seus dados serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1. Compartilhamento de senhas. Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus dados e dos nossos ambientes.

4.2. Cuidados que você dever tomar. É muito importante que Você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que você saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de

THE RENTALIST

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

4.3. Segurança da Informação. Todas as transações de pagamento, com cartão de crédito ou não, são executadas com a tecnologia SSL (secure socket layer), garantindo que todos os seus dados, tais como: endereço de entrega, dados de cartão de crédito e histórico de pedidos, não sejam ilicitamente divulgados. Além disso, essa tecnologia visa impedir que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros.

4.4. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

4.5. Comunicações e e-mails publicitários. Nós podemos enviar comunicados e mensagens publicitárias para nossos clientes, fazendo uso dos tipos de tecnologias descritos nesta Política e meios de comunicação disponíveis, seja e-mail, SMS, Whatsapp e outros.

4.6. Opt-out. Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, a opção de cancelamento de recebimento deste tipo de mensagem. A solicitação será atendida por nós no menor tempo possível.

4.6.1. O opt-out é feito através do e-mail. Portanto, caso você possua mais de um cadastro, poderá continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi desativado.

4.7. Comunicações de entrega. Com o endereço de e-mail informado por você, nós poderemos utilizá-lo para envio de comunicados durante todo o processo de compra, como, por exemplo, para informar sobre todos os dados de seu pedido, status do pedido, de entrega, além de cupons de descontos e promoções exclusivas.

4.7.1. Para garantir o recebimento desses comunicados, recomendamos aos nossos clientes que adicionem o email@therentalist.com.br como um remetente confiável para evitar que tais mensagens sejam interceptadas pelo Anti-Spam.

4.8. Links externos. Ao utilizar nossos ambientes, nossos clientes poderão ser conduzidos, via link, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

4.8.1. Caberá a aos nossos clientes ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la, pois nós não podemos nos

THE RENTALIST

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

responsabilizar pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços ligados a ambientes que não os nossos.

4.8.2. Serviços de parceiros. Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os Dados fornecidos por você a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

4.9. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, asseguraremos que sejam respeitadas as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação.

4.10. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail, poderemos receber uma notificação quando eles forem abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante que fiquem atentos, pois nossos e-mails são enviados somente pelos domínios @therentalist.com.br

COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

5.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo, conforme a seguir:

Dados Cadastrais: 5 (Cinco) anos após o término da relação.

Dados de identificação digital: 6 (seis) meses ou enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento. (art. 15 Marco Civil Internet e art. 9, II da LGPD)

5.2. Prazos de armazenamento. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro dos dados de nossos clientes por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

5.3. Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

6.1. Seus Direitos básicos. Nossos clientes poderão solicitar ao nosso Encarregado de Dados Pessoais a confirmação da existência tratamento de

THE RENTALIST

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio do nosso Canal de Atendimento privacidade@abgcorp.com.br.

6.2. Limitação, oposição e exclusão de dados. Pelo canal de atendimento privacidade@abgcorp.com.br, você poderá também requerer:

(I) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;

(II) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou

(III) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido por nós coletados.

6.2.1 Se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Nossos Ambientes e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para sua utilização.

6.2.2 Caso Você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para: (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

6.2.3 Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

7.1. Alteração do teor e atualização. A presente política poderá ser alterada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, cabendo aos nossos clientes verificá-la sempre que efetuarem o acesso aos nossos ambientes ou utilizarem nossos serviços.

7.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, nossos clientes serão notificados por meio dos canais de contatos informados.

7.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3. Comunicação Eletrônica. Toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que

THE RENTALIST POLÍTICA DE PRIVACIDADE

prestamos, aos seus dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

7.4. Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, nossos clientes poderão entrar em contato por meio do canal de atendimento: privacidade@abgcorp.com.br

7.5. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de São Paulo para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

GLOSSÁRIO

8.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

(I)Dados: Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.

(II)Dados Pessoais: Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

(III)Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

(IV)Dados Pessoais Sensíveis: dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

(V)Encarregado (Data Protection Officer -DPO):Pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

(VI)Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

(VII)Nossos Ambientes: Designa nossas lojas físicas e o endereço eletrônico www.aramis.com.br e seus subdomínios.

(VIII)Conta de Acesso: Credencial de necessária para utilizar ou acessar as funcionalidades exclusivas dos Nossos Ambientes.

THE RENTALIST

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

(IX)Cookies: Pequenos arquivos enviados pelos Nossos Ambientes online, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

(X)IP: Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet;

(XI)Logs: Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem Nossos Ambientes online.

(XII)ID de Sessão: Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso aos Nossos Ambientes online.

(XIII)Anti-Spam: Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.

(XIV)Decisões unicamente automatizadas: Trata-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

(XV)Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.